

Instructivo para agendar citas en el Consulado General en Ámsterdam

1. Ingrese a la Página Oficial del Consulado General en Ámsterdam: amsterdam.consulado.gov.co

Al botón “**Agende su cita**”, que encuentra en el lado derecho de la página de Inicio

The image shows a screenshot of the website amsterdam.consulado.gov.co. The page features a blue header with the GOV.CO logo and a language selection dropdown. Below the header, there are navigation menus for 'CONSUADO', 'CONSUL', 'TRÁMITES Y SERVICIOS', 'OTROS SERVICIOS', 'SALA DE PRENSA', 'VIAJAR A COLOMBIA', and 'ATENCIÓN AL CIUDADANO'. A central banner reads 'ATENCIÓN AL CIUDADANO' and provides contact information: 'Teléfono local: (00 31) 20 30 50 111 Dirección: Herengracht 444-II; 1017 BZ Ámsterdam, Países Bajos Correo electrónico: amsterdam@cancilleria.gov.co'. Below the banner, there are three main service categories: 'Datos del Consulado', 'Servicios consulares', and 'Vinculación y asistencia'. At the bottom left, there is a 'REGISTRO CONSULAR' button with the text 'ACTUALIZA TU LOCALIZACIÓN PARA QUE NO TE PIERDAS DEL MAPA'. At the bottom right, the 'AGENDE SU CITA' button is highlighted with a red box, with a red arrow pointing to it from the 'REGISTRO CONSULAR' button.

Agende su cita con tiempo.

La agenda del siguiente mes, se habilita el día 15.

Por ejemplo: La agenda de diciembre, se habilita el día 15 del mes de noviembre.

Si el día 15 es hábil, se habilitará el siguiente día.

3. Seleccione el tipo de trámite o servicio que requiere.

Puede encontrar mayor información sobre los trámites en la opción: “Leer más”

RECUERDE: es un trámite por cita y por persona. Si desea realizar más de un trámite, debe agendar más de una cita.

outlook.office365.com/owa/calendar/ConsuladoGeneraldeColombiaenAmsterdam1@cancilleria.gov.co/bookings/



Consulado General de Colombia en Amsterdam

SELECCIONAR UN SERVICIO

Pasaporte

En esta ventanilla usted podrá realizar los si... [Leer más](#)

64 € · 20 minutos

Actos Notariales

En esta ventanilla usted podrá realizar los si... [Leer más](#)

El precio varía · 20 minutos

Registraduría

En esta ventanilla usted podrá realizar los si... [Leer más](#)

El precio varía · 30 minutos

Renuncia y Recuperación de Nacionalidad

Desde 57 € · 1 hora

La información de este sistema de agendamiento es únicamente para la asignación de la cita.

La actualización de los datos se realiza a través del Sistema de Trámites y Atención al Ciudadano (SITAC), en el Registro Consular

REGISTRO CONSULAR



4. Una vez escoja el tipo de trámite, el sistema le mostrará en el calendario los días disponibles en negro.

Escoja el día. Y el sistema le mostrará las horas disponibles para el día escogido.

outlook.office365.com/owa/calendar/ConsuladoGeneraldeColombiaenAmsterdam1@cancilleria.gov.co/bookings/

Reserva para **Pasaporte**

Seleccione el día para su cita

10 agosto

Seleccione la hora para su cita

FECHA

HORA

Calendar for August 2022. The 10th is highlighted with a blue circle. The days of the week are abbreviated as lu, ma, mi, ju, vi, sá, do.

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Grid of available appointment times for August 10th. The times are listed in a 4x3 grid.

10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40
12:00	12:20	12:40
13:00	13:20	13:40

Todas las horas corresponden a la zona horaria (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

- Si no encuentra disponibilidad en el trámite que escogió, es porque la agenda del mes se llenó. Puede consultar periódicamente si alguna persona cancela, o esperar la habilitación de la agenda del siguiente mes. **Agradecemos no agendar en un trámite distinto. Las citas se reciben conforme al trámite agendado.**

5. Diligencie el formato con su información. Es importante que la cita esté asignada a su nombre.

outlook.office365.com/owa/calendar/ConsuladoGeneraldeColombiaenAmsterdam1@cancilleria.gov.co/bookings/

AGREGUE SUS DETALLES

Nombre

Correo electrónico

Número de teléfono

PROPORCIONAR INFORMACIÓN ADICIONAL

Número de documento de identidad

Documento de Identidad

Complete la información que se solicita.

Todos los campos son obligatorios

6. Marque la casilla de autorización para el uso de datos, previa revisión de la información.

Haga click en “Reservar”.

outlook.office365.com/owa/calendar/ConsuladoGeneraldeColombiaenAmsterdam1@cancilleria.gov.co/bookings/

Autorización para el uso de los datos

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, para el cumplimiento de sus obligaciones legales, contractuales y correcta prestación de servicios, requieren obtener entre otros, los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia, datos de contacto y formación académica; datos biométricos (huella, foto, firma) los cuales son capturados virtualmente o de forma presencial en las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores para la continuación del servicio, trámite o productos que usted requiera, dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones; ubicarlo a usted, ubicar a su familia o amigos en caso desastres naturales o emergencias, para promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el marco de la gestión que adelanta el Ministerio y solicitarle que evalúe la percepción de los trámites y servicios prestados por el Ministerio y su Fondo Rotatorio.

Usted autoriza al Ministerio de Relaciones Exteriores y a su Fondo Rotatorio al tratamiento de la información personal que registre aquí, en específico para que sea utilizada en virtud de los fines propios de la misión que cumplen las entidades, y que se materializa en la ejecución de actividades para proveer servicios, trámites o productos que brindan el Ministerio y su Fondo Rotatorio, tales como registro consular, apostilla y legalización, para la expedición de pasaportes, visas, nacionalidad, cooperación judicial, certificaciones, protocolización de escrituras públicas, actuaciones notariales, Colombia Nos Une trámites no contemplados exclusivos para personal diplomático.

Cabe anotar que la supresión de la información y la revocatoria de la misma estarán condicionadas cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Usted como Titular de los Datos Personales puede ejercer los derechos que le otorga la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Bogotá, Colombia; a nombre de: Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores o al correo electrónico: contactenos@cancilleria.gov.co

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en: Política de Tratamiento de Datos Personales.



Reservar

Herengracht 444-II; 1017 BZ Ámsterdam, Países Bajos | <https://amsterdam.consulado.gov.co/>
[Términos y condiciones](#) | [Directivas de privacidad](#)

El sistema le enviará un correo electrónico confirmándole la cita.

Si no le llega el correo del sistema, es porque la cita no se agendó correctamente. Por favor, revise su correo cuidadosamente.