



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
de Colombia**

CARTILLA DE RECOMENDACIONES

A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA

EN PAÍSES BAJOS

**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

APRECIADOS CONNACIONALES:

El Consulado General de Colombia en Ámsterdam ha tomado la siguiente información que ofrecen las autoridades de Países Bajos a sus nacionales, para actuar en casos de emergencia como desastres naturales y ataques terroristas.

Este texto busca reforzar los mensajes de preparación y alistamiento ante emergencias a las que esté expuesta la población colombiana residente en Países Bajos.

Esperamos que la presente compilación sea de utilidad para aumentar el nivel de alistamiento de nuestra querida comunidad.

Cordial y caluroso saludo,

Consulado General de Colombia en Ámsterdam

Recomendaciones generales



- Durante el desarrollo de una emergencia, por favor esté atento a las páginas web y redes sociales de la Cancillería, de la Embajada de Colombia en La Haya y del Consulado General de Colombia en Ámsterdam.
- No se pierda del mapa: en lo posible, manténgase en contacto con sus familiares en Colombia.
- Igualmente, regístrese, o actualice su registro consular, el cual permitirá al Gobierno de Colombia tener certeza sobre sus datos de contacto y ubicación:



Información general

La página de Países Bajos para atención a desastres es www.crisis.nl

La estación de televisión local de su lugar de residencia es la encargada de la información en casos de emergencias. Así mismo, a nivel nacional el canal público Nederland 1.

La atención a desastre en Países Bajos es usualmente manejada por las autoridades locales, particularmente, por la región de seguridad. Los Países Bajos están divididos en 25 regiones de seguridad. Las regiones de seguridad son organizaciones públicas creadas por el Gobierno que agrupa diferentes municipalidades y son las responsables de la atención de la brigada de bomberos, la organización de atención en desastres y gestión de crisis y la organización de asistencia médica en la región (GHOR).

Información general

Los alcaldes de los municipios ubicados en la región de seguridad forman conjuntamente la administración de la región de seguridad. Para mayor información en relación con las regiones de seguridad consulte la página: <https://www.nctv.nl/organisatie/veiligheidsregios/index.aspx>

Así mismo, el Gobierno neerlandés ha dispuesto un aplicativo para informar en caso de emergencias nacionales denominado **NL-Alert**.

NL-Alert es el sistema de alarma del Gobierno. NL-Alert está habilitado en la mayoría de los teléfonos que se venden en Países Bajos. Todos los lunes, el sistema envía un mensaje de verificación. Si su celular no está configurado, revise mayor información en la página: <https://crisis.nl/nl-alert/>

El Gobierno neerlandés mantiene la información de los posibles riesgos actualizada todas las temporadas del año para que las personas se preparen.

Antes de la emergencia

Prepárese

El Gobierno de los Países Bajos recomienda estar preparados con lo siguiente:



Prepare un paquete de emergencia



Radio con baterías o radio de cuerda, sintonizada a la emisora pública.



Linterna



Baterías extra



Botiquín de primeros auxilios con manual de primeros auxilios



Fósforos en envases herméticos



Mantas de calentamiento



Conjunto de herramientas básicas



Silbato de advertencia

Antes de la emergencia

Prepárese



Otros elementos que pueden ser de utilidad:

- Botellas de agua y comida sostenible
- Efectivo y copias de documentos de identidad y documentos de seguros
- Llaves de repuesto para el hogar y el automóvil
- Mapa del área, una tarjeta de automóvil y una lista con los números de teléfono de posibles direcciones de recepción
- Gel desinfectante para manos
- Artículos de cuidado como papel higiénico, jabón y toallas sanitarias
- Medicamentos con receta
- Efectivo
- Pasaporte, documento de identidad o licencia de conducir
- Documentos de seguro (o copias de los mismos)
- Teléfono móvil, computadora portátil o tableta con cargador (es) asociado (s)
- Si tiene más tiempo, lleve con usted zapatos resistentes y ropa abrigada e impermeable, mantas y toallas secas.
- Si va en auto, lleve con usted a las personas que no tienen transporte.

Antes de la emergencia

Prepárese



Otros elementos que pueden ser de utilidad:

- Complete la lista básica según su propia situación. Considere, por ejemplo, ropa y suministros adicionales para niños y mascotas (medicamentos y alimentos especiales).
- Infórmese sobre los posibles riesgos en su área de residencia a través del Mapa de riesgos de los Países Bajos
- Sepa qué hacer cuando suena la sirena
- Configure su teléfono para una NL-Alert.
- Es recomendable tener conocimientos de primeros auxilios. Si puede, realice un curso para prepararse. Puede ayudarse a usted y a los demás.
- Es posible que tenga que abandonar su hogar en caso de un desastre. Luego haz lo siguiente:
 - Cortar gas, agua y electricidad.
 - Solo toma lo que necesitas
 - Cierre su casa
 - Verifique si sus vecinos saben que tienen que irse. Considere también las personas vulnerables en su área y las mascotas.



RIESGO DE INUNDACIONES



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia



RIESGO DE INUNDACIONES

En caso de una emergencia de inundación, tiene dos opciones: quedarse o irse. La reacción natural es irse, pero a veces quedarse es mejor.

En caso de una inundación, no se tendrá claro por dónde conducir y por dónde caminar. Si permanece en un lugar seco, es posible que tenga que lidiar con condiciones primitivas porque puede haber poco acceso a artículos de necesidad básica. Es importante que tenga eso en cuenta y esté preparado para ello.

Consejos en caso de que decida quedarse

Proteja su casa y sus posesiones tanto como sea posible, incluso si no puede evitar daños. El agua y/o el fuerte viento pueden causar daños graves.

Lugar seco: Encuentra el lugar más alto de la casa o vaya a un lugar seco cercano.

La mayoría de las personas en esta situación sufren de hipotermia. Así que asegúrese de mantenerse seco y cálido. Mantenga mantas y toallas secas a mano.

Ruta de escape: Compruebe si puede escapar a través de una claraboya o una escalera;
Informe dónde está. Cuelga una sábana blanca de tu ventana.

Consejos en caso de que decida quedarse

Elementos para llevar con usted: Agua potable adecuada, alimentos y medicamentos; una radio de transistores con baterías nuevas, linternas, velas, fósforos, mantas y toallas secas e identificación.

Pensar en los demás: Hágales saber a su familia y amigos que se queda cerca en casa o en un lugar seco; Ayuda a otros que no pueden hacerlo por sí mismos en un lugar seco. Asegúrese de que no se enfríe usted mismo.

Proteger la casa y la chimenea:

- Apague la válvula principal de gas y apague la electricidad;
- Desconecte todos los dispositivos;
- Coloque una bolsa pesada en los inodoros, lavabos y pozos para que no ingresen las aguas residuales.

Consejos en caso de que decida irse

Ser alcanzado por el agua en camino es extremadamente peligroso. Los caminos pueden disminuir. Escuche los consejos de la región de seguridad antes de tomar la decisión de irse.

Si puede irse, muchas personas estarán en el camino. Tenga en cuenta los cierres y el tráfico pesado en las carreteras. Las tiendas y las estaciones de servicio estarán cerradas. Proteja su casa y sus pertenencias antes de la salida. Incluso si no puede evitar daños. El agua y los vientos fuertes pueden dañar o destruir casas.

Consejos en caso de que decida irse

Ruta: Siga las instrucciones de la región de seguridad para su ruta de escape; Lleve un mapa y asegúrese de que puede recibir información de evacuación en el camino.

Elementos para llevar con usted: Un tanque de combustible lleno, agua, alimentos, artículos de tocador, medicamentos y mantas; Use zapatos resistentes y ropa ajustada.

Pensar en los demás: Deje que su familia y amigos sepan a dónde va. Contacte a las autoridades cuando llegue al lugar. Ayuda a otros en el camino. Asegúrese de mantenerse a una temperatura adecuada.

Consejos en caso de que decida irse

Proteger la casa:

- Apague la válvula principal de gas y apague la electricidad.
- Desconecte todos los dispositivos.
- Coloque una bolsa pesada en los inodoros, lavabos y pozos para que no ingresen las aguas residuales.

Después de una inundación:

- Cuando se acaba el agua de la inundación, comienza el trabajo de reparación.
- Se deben reiniciar las instalaciones como gas, agua potable, electricidad y telecomunicaciones.
- Desinfecte las áreas dañadas con un desinfectante.
- Permita que se ventilen bien, pero también mantenga el calor lo suficiente como para eliminar la humedad. Use un deshumidificador si es necesario.
- Consulte con la Región de seguridad si puede volver a usar el agua potable de manera segura.



RIESGO DE ATAQUE TERRORISTA



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Actualmente no hay indicios concretos de que los terroristas se estén preparando para un ataque en los Países Bajos.

¿Cómo puede ayudar a prevenir un ataque?

Esté atento a situaciones sospechosas. Por ejemplo, una maleta dejada atrás, o alguien que esté notablemente interesado en las medidas de seguridad. Cualquier información debe ser entregada a la Policía.

¿Qué se debe hacer en caso de un ataque terrorista?

- La posibilidad de que usted participe personalmente en un ataque terrorista es pequeña. Sin embargo, lo que sucede en los países que nos rodean también puede afectar a los Países Bajos. Lo que tienes que hacer depende de la situación.
- En general, se aplican los siguientes consejos:
 - Aléjese del desastre lo más rápido posible. Vaya a un lugar abierto, lejos de grandes edificios.
 - ¿No puedes escapar con seguridad? Acuéstate en el suelo, escóndete o busca refugio.
 - Siempre siga las instrucciones de las autoridades. Brinde a los servicios de emergencia el espacio para hacer su trabajo.

Números importantes

En el caso de una situación de emergencia o si tiene información sobre los perpetradores, llame al

¿Sin urgencia, pero sospechoso?
Llame a la Policía al

También puede hacer un informe anónimo a través de Report Crime Anonymous:

Personas sordas y con problemas de audición:
texto teléfono policía, tarifa local



112

0900-884

0800-7000

0900-1844

Directorio general de emergencias



El número general para emergencias para ambulancia, policía, bomberos y otras es el

112



Bibliografía

La información fue tomada de la página oficial del Gobierno neerlandés para manejo de emergencias y atención en desastres: www.crisis.nl



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
de Colombia**

CARTILLA DE RECOMENDACIONES

A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA

EN PAÍSES BAJOS

**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**